



ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره: ۴۷۷۰۴۹
تاریخ نامه: ۱۳۹۸/۰۸/۲۷
پوست: دارد

بسمه تعالی

جناب آقای طلایی

معاون محترم توسعه مدیریت و منابع وزارت جهاد کشاورزی

باسلام و احترام؛

به استناد ماده ۲ مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۷۷۴۰ مورخ ۱۳۹۳/۰۶/۱۰، ماده ۹ مصوبه شماره ۲۰۰/۱۴۵ مورخ ۱۳۹۳/۰۶/۱۱ ابلاغی رئیس جمهور محترم با عنوان نقشه راه توسعه دولت الکترونیکی و ماده ۱ مصوبه شماره ۱۱۲۶۴۴۶ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری، ضمن تقدیر از همکاری‌های بعمل آمده در بازبینی و بروزرسانی خدمات سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران، فهرست خدمات مورد تأیید، با هدف استانداردسازی خدمات دولت و یکپارچگی در مدیریت و توسعه دولت الکترونیکی به شرح پیوست (۱) ابلاغ می‌گردد. خواهشمند است دستور فرمایید موارد زیر ظرف مدت ۱۰ روز اجرایی گردد؛

۱- تکمیل شناسنامه خدمات در سامانه مدیریت خدمات، به آدرس: gserviceportal.aro.gov.ir و انتخاب خدمات قابل ارائه در میز خدمت حضوری

۲- ایجاد دسترسی برای کاربران میز خدمت آن دستگاه در سامانه راهبری میز خدمت به آدرس gservicedesk.aro.gov.ir و ثبت اطلاعات متقاضیان خدمت آن دستگاه در این سامانه، به منظور ارزیابی میزان رضایت‌مندی شهروندان در میز خدمت حضوری

۳- درج شناسنامه خدمات ابلاغی براساس مفاد مصوبات صدرالاشاره و راهنمای پیوست (۲) بر روی درگاه اینترنتی آن دستگاه

لازم به ذکر است، جهت دریافت نام کاربری و کلمه عبور برای ورود به سامانه‌های فوق‌الذکر، با جناب آقای نصرالهی (شماره تلفن ۸۵۳۵۲۱۹۷) تماس حاصل نمایند.

شراره بخت جو
رئیس امور توسعه دولت الکترونیک

رونوشت:

سازمان مرکزی تعاون روستائی ایران برای اطلاع و اقدام مقتضی

پیوست ۲: راهنمای بارگذاری خدمات و شناسنامه خدمات بر روی درگاه اطلاع‌رسانی دستگاه در قالب میز خدمت الکترونیکی

جهت یکپارچگی ظاهری وبسایت‌های دولتی و ارتقاء فرهنگ استفاده از خدمات الکترونیکی دولت و حفظ کرامت و حقوق شهروندی، و نیز جهت ارزیابی سال ۹۸ براساس شاخص اول از محور دوم فرایند ارزیابی دستگاه‌ها و به موجب برنامه عملیاتی سه ساله آن دستگاه و با رعایت ماده ۴ دستورالعمل استاندارد تارنماهای دستگاه‌های اجرایی، لازم است در معرفی و ارائه خدمات موارد ذیل رعایت گردد:

۱. قالب ارائه فهرست خدمات دستگاه مانند شکل شماره ۱ می باشد بگونه‌ای که شناسه خدمت و عنوان خدمت لیست شده و آن دسته از خدمات که دارای زیر خدمت هستند بصورت آبشاری با علامت "+" امکان نمایش زیر خدمات (مانند شکل ۲) را فراهم آورد.
۲. با کلیک روی هر عنوان خدمت قابل ارائه (هر زیرخدمت یا خدمت بدون زیرخدمت)، کاربر وارد صفحه‌ای مانند شکل ۳ شده و اطلاعات مربوط به خدمت را مطابق جدول شماره ۱ ببیند. در این صفحه پیوندی با عنوان "جزئیات خدمت (شناسنامه خدمت)" قرار گیرد که کاربر با کلیک روی آن به صفحه ای وارد شود که شناسنامه خدمات کاملاً مطابق با پیوست ابلاغی (ضمیمه ۱) قابل مشاهده باشد.
۳. جزئیات جدول شماره ۱ بدین شرح است:
 - ۱- عنوان خدمت: عنوانی که پس از مراحل تصویب در پیوست شماره ۱ ابلاغ شده است.
 - ۲- شناسه خدمت: شناسه یکتایی که سازمان مدیریت در پیوست شماره ۱ ابلاغ نموده است.
 - ۳- نوع خدمت: با توجه به شناسنامه خدمت
 - ۴- شرح خدمت: با توجه به شناسنامه خدمت و توضیح بیشتری در مورد شرایط لازم افراد متقاضی خدمت در صورت نیاز
 - ۵- مدارک مورد نیاز: با توجه به شناسنامه خدمت
 - ۶- متوسط مدت زمان ارائه خدمت: با توجه به شناسنامه خدمت
 - ۷- ساعات ارائه خدمت: با توجه به زمانی که دستگاه بصورت حضوری ارائه خدمت می کند.
 - ۸- تعداد بار مراجعه حضوری: با توجه به شناسنامه خدمت
 - ۹- هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان: با توجه به آخرین هزینه مصوب در مراجع ذیصلاح درج شده و همیشه بروزرسانی شود.
 - ۱۰- نحوه دسترسی به خدمت: در صورتیکه خدمت در بستر هر یک از موارد مشخص شده ارائه می شود، در این قسمت اطلاع رسانی گردد.

نماد	معرفی نماد
	نماد ارائه خدمت تحت وب و روی اینترنت؛ شهروند با کلیک روی این نماد به صفحه ارائه خدمت هدایت می‌شود.
	نماد ارائه خدمت تحت برنامه های کاربردی تلفن همراه؛ با کلیک روی این نماد شهروند فایل نصب برنامه کاربردی را دریافت می‌کند.
	نماد ارائه خدمت با پست الکترونیک؛ با کلیک روی این نماد شهروند آدرس پست الکترونیک مربوط به خدمت را مشاهده می‌کند.
	نماد ارائه خدمت در بستر تلفن گویا یا مرکز تماس؛ در صورت کلیک روی این نماد شماره مرکز تماس یا تلفن گویا نمایش داده شود.
	نماد ارائه خدمت در بستر سامانه پیامکی؛ در صورت کلیک روی این نماد شماره سامانه پیامکی نمایش داده شود.
	نماد ارائه خدمت در دفاتر پیشخوان دولت یا دفاتر پستی؛ در صورت کلیک شهروند روی این نماد آدرس تمامی دفاتر ارائه کننده خدمت در صفحه‌ای جدید نمایش داده شود.

۱۱- نمودار مراحل دریافت خدمت: نموداری که از دید متقاضی خدمت گردش کار را مشخص نموده و راهنمای وی می‌باشد.

۱۴. همچنین در صفحه لیست خدمات (شکل ۱ و ۲) نمادهای تصویری خدمت جهت سهولت در خدمت رسانی و کوتاه سازی دسترسی متقاضی خدمت، می‌باید در مقابل هر خدمت (زیرخدمت یا خدمات بدون زیر خدمت) در صورت ارائه خدمت در بستر مورد اشاره نماد، نمایش داده شود.

۱۷. در صفحه نخست و در منوی درگاه سایت مادر، زیر منوی "خدمات دستگاه‌های زیرمجموعه" افزوده شده و با ورود به صفحه‌ای جدید عنوان دستگاه‌های زیرمجموعه قابل انتخاب (کلیک) باشد به گونه‌ای که کاربر به صفحه خدمات دستگاه زیرمجموعه هدایت شود.

جهت کسب اطلاعات بیشتر و دریافت فایل الکترونیک نمادها می‌توانید با شماره های ۸۵۳۵۲۰۶۴ و ۸۵۳۵۲۰۶۶ تماس حاصل فرمایید و یا به بخش امور توسعه دولت الکترونیک درگاه www.aro.gov.ir مراجعه نمایید.

همچنین جهت دریافت آخرین نسخه فایل الکترونیکی شناسنامه‌های خدمت، با کارشناس مربوطه در امور توسعه دولت الکترونیک تماس حاصل نمایید.

خدمات وزارت / سازمان ...		
شناسه خدمت	عنوان خدمت	بستر ارائه خدمت
121095000	ارائه اطلاعات مکانی	
121096000	خدمات تعیین موقعیت	
121099000	نظارت و کنترل فنی بر خدمات نقشه برداری	 
121100000	ارائه اطلاعات جذر ومد	

شکل شماره ۱

خدمات وزارت / سازمان ...		
شناسه خدمت	عنوان خدمت	بستر ارائه خدمت
121095000	ارائه اطلاعات مکانی	
121095100	ارائه نقشه و اطلاعات مکانی در مقیاس ها و لایه های مختلف	   
121095101	سرویسهای مکانی از پایگاه های داده مکانی سازمان	  
121095102	محصولات چاپی و کارتوگرافی	 
121096000	خدمات تعیین موقعیت	
121096100	ارائه تصحیحات RTK	 
121096101	ارائه اطلاعات مربوط به نقاط مبنایی ارتفاعات، ثقل و سه بعدی	   
121096102	پردازش برخط داده های خام	
121099000	نظارت و کنترل فنی بر خدمات نقشه برداری	   
121100000	ارائه اطلاعات جذر ومد	
121100100	ارائه بیش بینی جذر و مد	   
121100101	ارائه اطلاعات جذر و مد	   

شکل شماره ۲

خدمات وزارت / سازمان ...

عنوان خدمت: شناسه خدمت

نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت:

مدارک مورد نیاز:

جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	
	ساعات ارائه خدمت:	
	تعداد بار مراجعه حضوری	
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	شماره حساب (های) بانکی
	...	مبلغ (مبالغ)

نحوه دسترسی به خدمت

اینترنتی

پست الکترونیک

تلفن گویا یا مرکز تماس

تلفن همراه

پیام کوتاه

دفتر ارائه خدمت یا دفتر پیشخوان خدمات

تمنای مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت

جزئیات خدمت (شناسنامه خدمت)

شکل شماره ۳



اینترنتی (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماد کاربر را هدایت کند)



پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)



تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)



تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)



پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)



دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)

[

سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران

ردیف	عنوان خدمت	عنوان زیر خدمت	کد شناسه
۱	ارائه مجوز های تشکل ها و تعاونی های بخش کشاورزی (۱۳۰۱۱۲۰۷۰۰۰)	صدور مجوز تشکیل شرکت های کشت و صنعت کشاورزی	۱۳۰۱۱۲۰۷۱۰۱
		ابطال مجوز تشکیل شرکت های کشت و صنعت کشاورزی	۱۳۰۱۱۲۰۷۱۱۹
		صدور مجوز تشکیل شرکت های سهامی زراعی کشاورزی	۱۳۰۱۱۲۰۷۱۰۲
		ابطال مجوز تشکیل شرکت های سهامی زراعی کشاورزی	۱۳۰۱۱۲۰۷۱۲۰
		صدور مجوز تشکیل شرکت های تعاونی تولید روستایی کشاورزی	۱۳۰۱۱۲۰۷۱۰۳
		ابطال مجوز تشکیل شرکت های تعاونی تولید روستایی کشاورزی	۱۳۰۱۱۲۰۷۱۲۱
		صدور مجوز تشکیل شرکت های تعاونی کشاورزی	۱۳۰۱۱۲۰۷۱۲۲
		ابطال مجوز تشکیل شرکت های تعاونی کشاورزی	۱۳۰۱۱۲۰۷۱۲۳
		صدور مجوز تشکیل اتحادیه های کشاورزی شهرستانی / استانی / ملی	۱۳۰۱۱۲۰۷۱۲۴
		ابطال مجوز تشکیل اتحادیه های کشاورزی شهرستانی / استانی / ملی	۱۳۰۱۱۲۰۷۱۲۵
		نظارت بر استقرار و عملکرد نظام صنفی کارهای کشاورزی	۱۳۰۲۱۲۰۷۱۲۶
		صدور مجوز تشکیل تعاونی های روستایی و کشاورزی زنان	۱۳۰۱۱۲۰۷۱۱۴
		صدور مجوز ادغام تعاونی های روستایی و کشاورزی زنان	۱۳۰۱۱۲۰۷۱۱۵
		ابطال مجوز تشکیل تعاونی های روستایی و کشاورزی زنان	۱۳۰۱۱۲۰۷۱۱۶
		ابطال مجوز واحد اعتباری بخش کشاورزی	۱۳۰۱۱۲۰۷۱۰۹
۲	ارائه مجوز فعالیت تشکل خبرگان کشاورزی (۱۳۰۱۲۴۸۶۰۰۰)	صدور مجوز فعالیت انجمن خبرگان کشاورزی	۱۳۰۱۲۴۸۶۱۰۰
		صدور مجوز فعالیت کانون خبرگان کشاورزی	۱۳۰۱۲۴۸۶۱۰۱
		صدور مجوز فعالیت مجمع ملی خبرگان کشاورزی	۱۳۰۱۲۴۸۶۱۰۲
۳	ارائه تأییدیه به تشکل های کشاورزی (۱۳۰۱۲۴۸۷۰۰۰)	صدور تأییدیه فنی تشکیل تشکل ها و انجمن های تخصصی - صنفی کشاورزی	۱۳۰۱۲۴۸۷۱۰۰
		صدور صلاحیت فنی تشکیل سازمان های غیردولتی (NGO) کشاورزی	۱۳۰۱۲۴۸۷۱۰۱
		صدور مجوز خرید و فروش اموال غیرمنقول شبکه تعاونی های تحت پوشش سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران	۱۳۰۱۲۴۸۷۱۰۲

۱۳۰۱۲۴۸۷۱۰۳	صدور مجوز ایجاد و توسعه زیرساختهای مورد نیاز شبکه تعاونی های تحت پوشش سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران		
۱۳۰۲۱۲۰۸۱۰۷	برگزاری مجامع عمومی و فوق العاده تشکل های بخش کشاورزی	ارائه خدمات نظارتی و حمایتی تشکل های کشاورزی (۱۳۰۲۱۲۰۸۰۰۰)	۴
۱۳۰۲۱۲۰۸۱۰۱	ارائه خدمات مهندسی طرح های عمرانی به تشکل های تحت پوشش سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران		
۱۸۰۵۱۲۰۸۱۰۲	آموزش اعضاء، کارکنان و ارکان تشکل ها، شرکت های تعاونی روستایی و کشاورزی زنان		
۱۳۰۲۱۲۰۸۱۰۳	تأمین و توزیع نهاده های کشاورزی		
۱۳۰۲۱۲۰۸۱۰۴	خرید و فروش محصولات کشاورزی		
۱۳۰۱۱۲۰۸۱۰۵	شناسایی و معرفی مشاغل خانگی کشاورزی		
۱۳۰۲۱۲۰۸۱۰۶	ارائه معرفی نامه دریافت تسهیلات بانکی به شبکه تعاونی های روستایی و کشاورزی (شرکت ها و اتحادیه ها)		