

مدیریت تعاون روستایی استان قزوین	<b>وزارت جهاد کشاورزی</b> <b>سازمان مرکزی تعاون روستائی ایران</b>	
ساعت پایان: ۱۱/۳۰	ساعت شروع: ۷/۳۰	تاریخ برگزاری: ۱۳۹۹/۰۶/۲۹
<b>مکان برگزاری جلسه:</b> سالن جلسات مدیریت تعاون روستائی استان قزوین		
<b>موضوع جلسه:</b> <b>صور تجلسه کار گروه توسعه مدیریت تعاون روستائی استان قزوین</b>		
<p style="text-align: right;"><b>دستور جلسه:</b></p> <p>بروز رسانی راهبرد مشارکت مصوب سازمان با رویکرد مشارکت الکترونیکی شهروندان، اخذ نظارت مردمی و تحلیل نظرات در راستای بهبود فرایندهای ارائه خدمات</p>		
<p style="text-align: right;"><b>مصوبات جلسه:</b></p> <p>محور توسعه دولت الکترونیک و هوشمند سازی: مقرر گردید سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان قزوین در اجرای بند ۲ ماده ۹ تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸، زمینه مشارکت الکترونیکی مردم را فراهم نماید. لذا به همین منظور سازمان در ارائه خدمات سازمانی تلاش می نماید با دریافت نظرات، پیشنهادات و انتقادات و جلب مشارکت مردمی از طرق ذیل نسبت به اصلاح، بروزرسانی و بهبود خدمات در راستای مأموریت خود و نیز ارتقاء سطح رضایتمندی ارباب رجوع اقدام نماید.</p> <p>در این راستا سازمان تلاش می نماید با امکان مشارکت و تصمیم گیری الکترونیک شهروندان در تصمیماتی که در کارگروهها و شوراهای در راستای بهبود ارائه خدمات و توسعه دولت الکترونیک گرفته می شود، اثرگذار باشد</p>		

## بسترهای تعاملی شهروندان جهت اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات

۱- درگاه اطلاع رسانی سازمان به نشانی <https://ghazvin.corc.ir>

۲- شماره تماس و پست الکترونیکی مسئولین ارائه دهنده خدمت درج شده در میز خدمت الکترونیکی در تارنمای سازمان

۳- ارتباط الکترونیکی با رئیس سازمان (جهت درج طرح و ایده و پیشنهاد، گزارش، انتقادات، شکایت)

۴- نظرسنجی های سازمان، نظر سنجی میز خدمت و تحلیل نظرات اخذ شده: فرم های نظرسنجی الکترونیکی با هدف مشارکت هر چه بیشتر مردم در امر بهبود ارائه خدمات الکترونیک مدیریت تعاون روستائی استان قزوین ایجاد گردیده است. بر این اساس با دریافت و تحلیل نظرات مردمی گام مثبتی در حوزه افزایش رضایتمندی ارباب رجوع، کارایی و بهره وری سازمانی برخواهیم داشت.



تحلیل نظرات



نظرسنجی

۵- دریافت پیشنهادات و انتقادات مردم در رابطه با بهبود ارائه خدمات: ذینفعان از طریق آدرس الکترونیکی ذیل، می توانند پیشنهادات خود را در خصوص کلیه امور ارایه نمایند. پس از بررسی مورد ذکر شده توسط کارشناسان پاسخ مناسب داده می شود.



سامانه پیشنهادات

۶- سامانه رسیدگی به شکایات: عموم ذینفعان می توانند با استفاده از سامانه شکایات نسبت به ثبت و پیگیری شکایات خود اقدام نمایند.



ثبت شکایات

۷- واحدهای سازمانی مکلفند پس از دریافت پیشنهادات و شکایات در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ و ارسال آن از طریق سامانه جامع میز خدمت اقدام نمایند. مجموع زمان پاسخگویی و ارسال آن به ارباب رجوع نباید بیش از ۷ روز کاری به طول بیانجامد .

۸- امکان مشاهده، ارسال نظر، پیشنهاد، انتقاد و شکایت از نحوه دریافت خدمت بنحو مقتضی در میز خدمت تارنمای سازمان به شهروندان اطلاع رسانی گردد.

۹- رأی گیری بر خط و سکوی رایزنی دیجیتال

۱۰- سایر کانالهای ارتباطی :

۱- نظرسنجی تارنمای سازمان : از این طریق می توانند نظرات خود را در خصوص کیفیت تارنمای سازمان اعلام نمایند.

۲- ارسال پیامک به شماره ۳۰۰۰۷۰۱۳۰۰۷۰۰۷

۳- پست الکترونیکی سازمان به آدرس : ghazvin@corc.ir

عباس آقا علیجانی  
سرپرست مدیریت تعاون روستایی استان قزوین  
قزوین