

# تحلیل نظرسنجی از خدمات قابل ارائه اداره آموزش

## مدیریت تعاون روستائی استان قزوین

با هدف مشارکت در امر بهبود ارائه خدمات اداره خدمات فنی و کشاورزی مدیریت استان قزوین

مقدمه:

شاخص مشارکت الکترونیکی شهروندان در سیاستها، فرآیندها و تصمیمات دستگاههای اجرایی طبق بند ۲ ماده ۹ تصویبنامه شورای عالی اداری با عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری به شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۲۸/۱۲/۹۵ شهروندان حق دارند تا سیاستها، فرآیندها، تصمیمات و اقدامات دستگاههای اجرایی را نقد نموده و نظر انتقادی خود را در چارچوب مقررات ابراز کنند. در صورتیکه این فرآیند در بسترهای الکترونیک صورت پذیرد، مشارکت الکترونیک نامیده میشود.

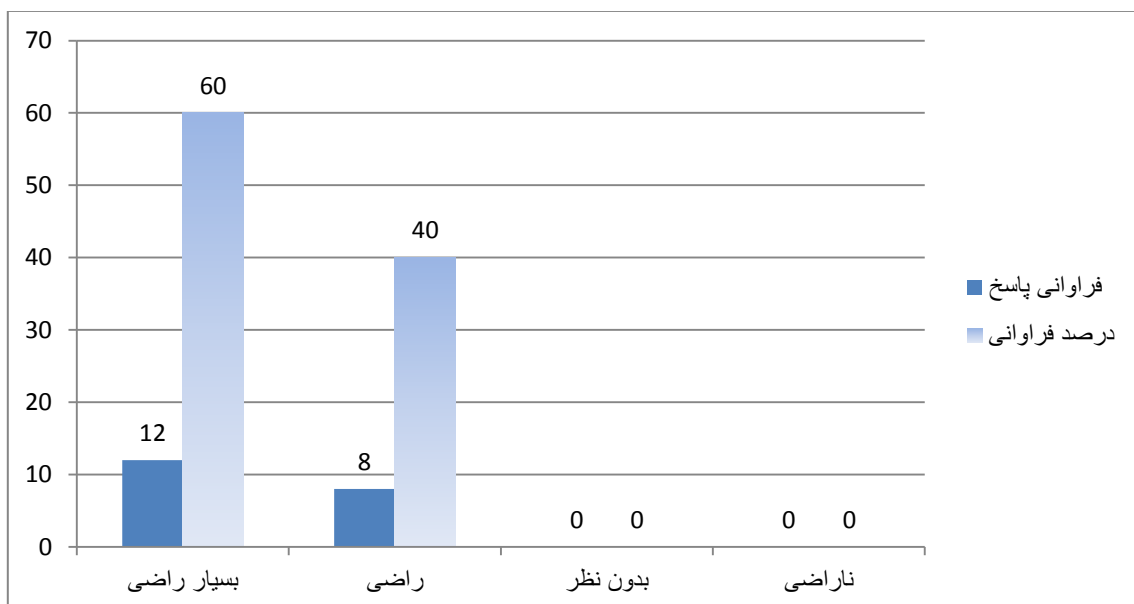
### ❖ تحلیل نظرسنجی:

آیا از برگزاری دوره های آموزش مجازی رضایت دارید؟	به کیفیت برگزاری دوره های آموزشی چه امتیازی می دهید؟	آیا از محتوی دوره های برگزار شده رضایت دارید؟	آیا دوره ها با توجه به نیازهای آموزشی شما برگزار می گردد؟	امکان بارگذاری مدارک و ثبت درخواست به صورت کاملا الکترونیکی و بدون حضور در سازمان وجود دارد؟
بسیار راضی	بسیار خوب	راضی	بله	موافقم
راضی	خوب	بسیار راضی	بله	موافقم
راضی	متوسط	نظری ندارم	نظری ندارم	موافقم
بسیار راضی	بسیار خوب	راضی	بله	موافقم
راضی	خوب	بسیار راضی	بله	موافقم
راضی	متوسط	نظری ندارم	نظری ندارم	موافقم
بسیار راضی	بسیار خوب	بسیار راضی	بله	موافقم
بسیار راضی	خوب	راضی	بله	موافقم
راضی	بسیار خوب	بسیار راضی	بله	موافقم
راضی	خوب	راضی	خیر	موافقم
راضی	بسیار خوب	نظری ندارم	نظری ندارم	موافقم
بسیار راضی	بسیار خوب	راضی	بله	موافقم
راضی	خوب	بسیار راضی	بله	موافقم
راضی	متوسط	نظری ندارم	نظری ندارم	مخالفم
بسیار راضی	بسیار خوب	بسیار راضی	بله	موافقم
بسیار راضی	خوب	راضی	بله	موافقم
راضی	بسیار خوب	بسیار راضی	بله	موافقم
راضی	خوب	بسیار راضی	بله	موافقم
راضی	متوسط	نظری ندارم	خیر	موافقم
بسیار راضی	بسیار خوب	بسیار راضی	بله	موافقم
بسیار راضی	خوب	راضی	بله	موافقم
راضی	بسیار خوب	بسیار راضی	بله	موافقم
راضی	خوب	راضی	خیر	موافقم
راضی	بسیار خوب	نظری ندارم	بله	مخالفم
بسیار راضی	بسیار خوب	راضی	بله	موافقم
راضی	خوب	بسیار راضی	بله	موافقم
راضی	خوب	راضی	خیر	موافقم
راضی	بسیار خوب	راضی	نظری ندارم	موافقم
بسیار راضی	متوسط	بسیار راضی	بله	موافقم

موافقم	بله	راضی	خوب	بسیار راضی
موافقم	بله	بسیار راضی	بسیار خوب	راضی
موافقم	خیر	راضی	خوب	راضی
موافقم	نظری ندارم	نظری ندارم	خوب	راضی

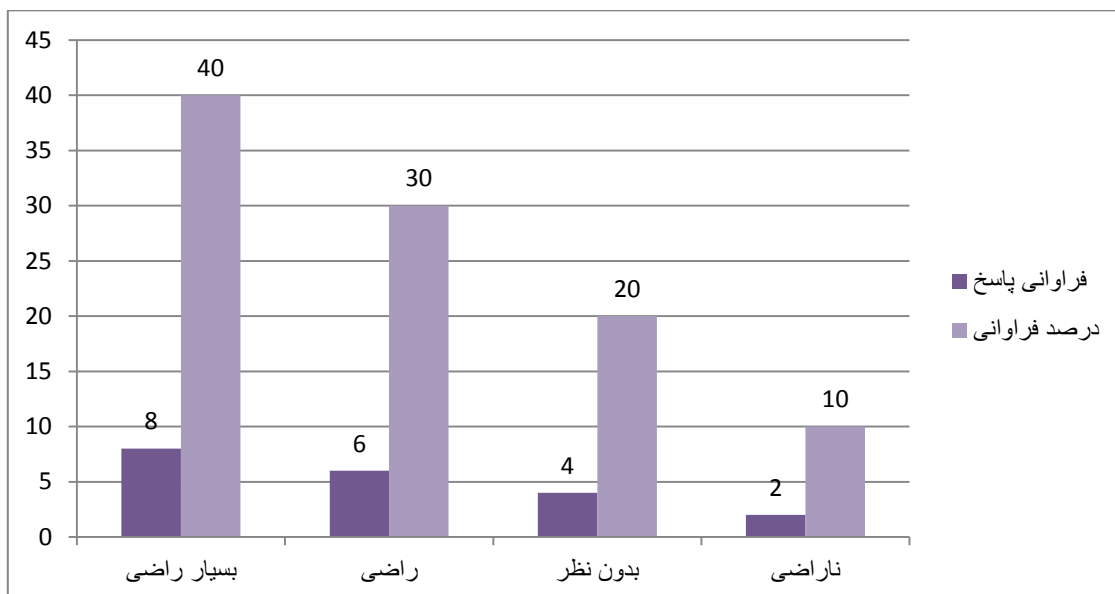
## ۱- آیا از نحوه توزیع کود در سامانه نپ رضایت دارید؟

گزینه	فراوانی پاسخ	درصد فراوانی
بسیار راضی	۱۲	٪۶۰
راضی	۸	٪۴۰
بدون نظر	۰	٪۰
ناراضی	۰	٪۰
جمع	۲۰	٪۱۰۰



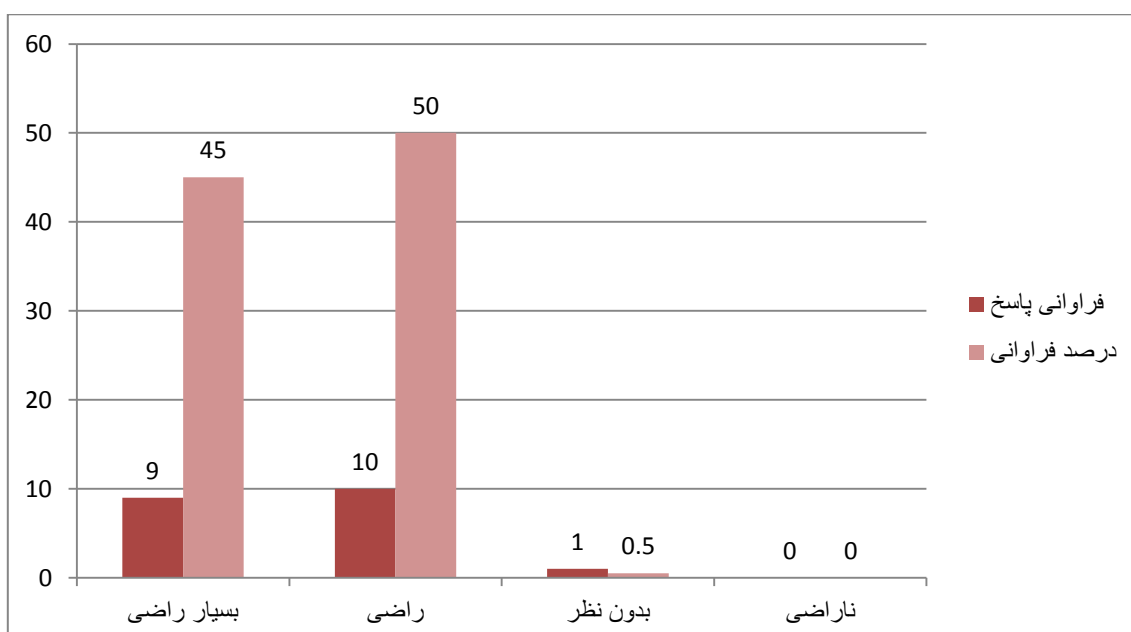
## ۲- آیا از نحوه توزیع کود در سامانه پایش مواد کودی رضایت دارید؟

گزینه	فراوانی پاسخ	درصد فراوانی
بسیار راضی	۸	٪۴۰
راضی	۶	٪۳۰
بدون نظر	۴	٪۲۰
ناراضی	۲	٪۱۰
جمع	۲۰	٪۱۰۰



### ۳- آیا از تامین و توزیع سموم دفع آفات نباتی رضایت دارید؟

گزینه	فراوانی پاسخ	درصد فراوانی
بسیار راضی	۹	%۴۵
راضی	۱۰	%۵۰
بدون نظر	۱	%۵
ناراضی	۰	%۰
جمع	۲۰	%۱۰۰



#### ۴- آیا از تامین و توزیع سموم دفع آفات نباتی رضایت دارید؟

گزینه	فراوانی پاسخ	درصد فراوانی
بسیار راضی	۹	۴۵٪
راضی	۱۰	۵۰٪
بدون نظر	۱	۵٪
ناراضی	۰	۰٪
جمع	۲۰	۱۰۰٪

