

## توافقنامه سطح خدمت

### توافقنامه سطح خدمت " ساماندهی خرید و فروش محصولات کشاورزی (خرید تضمینی و

### توافقی محصولات دامی، زراعی و باغی)"

#### ۱- مقدمه :

سیاست خرید تضمینی محصولات کشاورزی به عنوان یکی از سیاستهای حمایت مستقیم دولت از کشاورزان می باشد که متأسفانه هر سال با افزایش میزان خرید ضرر و زیان هنگفتی به دولت وارد می آورد که خوشبختانه با ابتکار سازمان تعاون روستایی ایران و اجرای فراگیر طرح خرید و فروش توافقی از میزان و نوع محصولات مشمول خرید تضمینی کاسته شده و به تبع آن زیانهای دولتی نیز کاهش پیدا کرده است.

#### ۲- هدف :

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با

### کیفیت خدمت " ساماندهی خرید و فروش محصولات کشاورزی (خرید تضمینی و

### توافقی محصولات دامی، زراعی و باغی" توسط "سازمان تعاون روستایی استان قزوین"،

کیفیت تحویل خدمت مذکور برای " کلیه کشاورزان و شهروندان" مورد توافق قرار گیرد .

#### ۳- مسئولیت :

سازمان تعاون روستایی استان قزوین موافقت می کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد :

- ۱) تصویب در شورای اقتصاد .
- ۲) ابلاغ به دستگاهها توسط وزرای جهاد کشاورزی و بازرگانی.
- ۳) تشکیل کمیته خرید در سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران.
- ۴) هماهنگی با سازمانهای جهاد کشاورزی استانها و استانداریها.
- ۵) ابلاغ دستور العمل خرید تضمینی به سازمان تعاون روستایی استانها .
- ۶) ایجاد کمیته خرید در استان ها .
- ۷) دعوت تعاونیهای عامل برای ایجاد مراکز خرید و فروش .
- ۸) ارائه آموزشهای لازم به مسئولین مراکز خرید .

- ۹) تجهیز مراکز خرید و فروش ( لوازم آفت گیری - باسکولها - انبارها ) .
- ۱۰) صدور آگهی خرید و اعلام زمان تحویل و نحوه محاسبه نرخ محصول و آدرس مراکز خرید .
- ۱۱) در صورتیکه مهلت خرید توسط شورای اقتصاد یا با دستور وزیران محترم جهاد کشاورزی و بازرگانی تمدید نگردد برنامه خرید در زمان مصوب خاتمه خواهد یافت .

#### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

مدارک لازم برای دریافت خدمت : معرفی نامه کشاورز (مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان)، ارائه شناسنامه بهره بردار، ارائه محصول تولید شده، فیش واریز نقدی خریدار نقدی، ضمانت نامه معتبر تضمین قرارداد و فروش توسط خریدار، ضمانت نامه بانکی توسط خریدار غیر نقدی و احراز هویت حقیقی و حقوقی ، زمان انجام خدمت : ۵ روز الی ۲۷۰ روز برای خرید و فروش تعداد مرتبه مراجعه حضوری : ارائه مدارک و تقاضا/ارائه محصول تولیدی به مراکز خرید//تحویل محصول فروخته شده به خریداران.

این خدمت از طریق سامانه های تحت وب <http://mahsoolat.corc.ir>

و <http://miveh.corc.ir> و <http://anbarmahsoolat.corc.ir> به خدمت گیرندگان ارائه

میگردد.

#### ۵- هزینه ها و پرداختها ارائه خدمت :

برای خدمات تضمینی و حمایتی ۱- ابلاغیه های سالانه هزینه های تبعی خرید و فروش محصولات کشاورزی ۲- ابلاغیه های سالانه خرید تضمینی محصولات کشاورزی وزارت جهاد کشاورزی بسته به نوع محصولات متفاوت است

#### ۶- دوره عملکرد:

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، و تحت امضای " رئیس سازمان"، اعتبار دارد.

#### ۷- خاتمه توافقنامه:

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می گردد.