

توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "برگزاری دوره ها/ کارگاه های آموزشی(تشکل ها و نظام صنفی

کشاورزی) و (اعضاء، کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان "

۱-مقدمه :

خدمتی است که در جهت توانمند سازی تشکل هاو نظام صنفی کشاورزی و اعضاء و کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان انجام می پذیرد.

۲-هدف :

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با

کیفیت خدمت " " برگزاری دوره ها/ کارگاه های آموزشی(تشکل ها و نظام صنفی

کشاورزی) و (اعضاء، کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان

"توسط "سازمان تعاون روستایی استان قزوین"، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای " کلیه اعضا وارکان شرکتهای وتشکلهای تحت پوشش سازمان "مورد توافق قرار گیرد .

۳-مسئولیت :

سازمان تعاون روستایی استان قزوین موافقت می کند که خدمت مذکور را بدین منظور ارائه دهد :

- الف: آموزش اصول تعاون وروش اداره شرکت هاواتحادیه های تعاونی به روستائیان
- ب: اشاعه وترویج فرهنگ تعاون بمنظور توسعه (کمی وکیفی) تعاونیها
- ج: تعلیم وتربیت نیروی انسانی مورد نیاز سازمان وتعاونیها
- د: ارائه خدمات فرهنگی به اعضاء وکارکنان ومدیران تعاونیها

۴-تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

تشکل ها و نظام صنفی کشاورزی :معرفی نامه از تشکل یا نظام صنفی کشاورزی و احراز هویت حقیقی و

حقوقی//اعضاء،کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان: درخواست و معرفی

متقاضیان آموزش // فیش واریزی ۳ درصد سهم آموزش // تایید و معرفی نامه مدیریت تعاون روستایی

استان و احراز هویت حقیقی و حقوقی

زمان انجام خدمت : تشکیل ها و نظام صنفی کشاورزی: حداکثر ۳ روز اعضا، کارکنان و ارکان شرکت

های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان: ۱ روز

تعداد مرتبه مراجعه حضوری : ارائه مدارک و تقاضا

این خدمت از طریق سامانه تحت وب <http://stos.ir> ارائه میگردد.

۵- هزینه ها و پرداختها ارائه خدمت :

ارائه این خدمت هزینه ای ندارد.

۶- دوره عملکرد:

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، و تحت امضای "رئیس سازمان"،

اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه:

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با

اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می گردد.